



تحليل SWOT

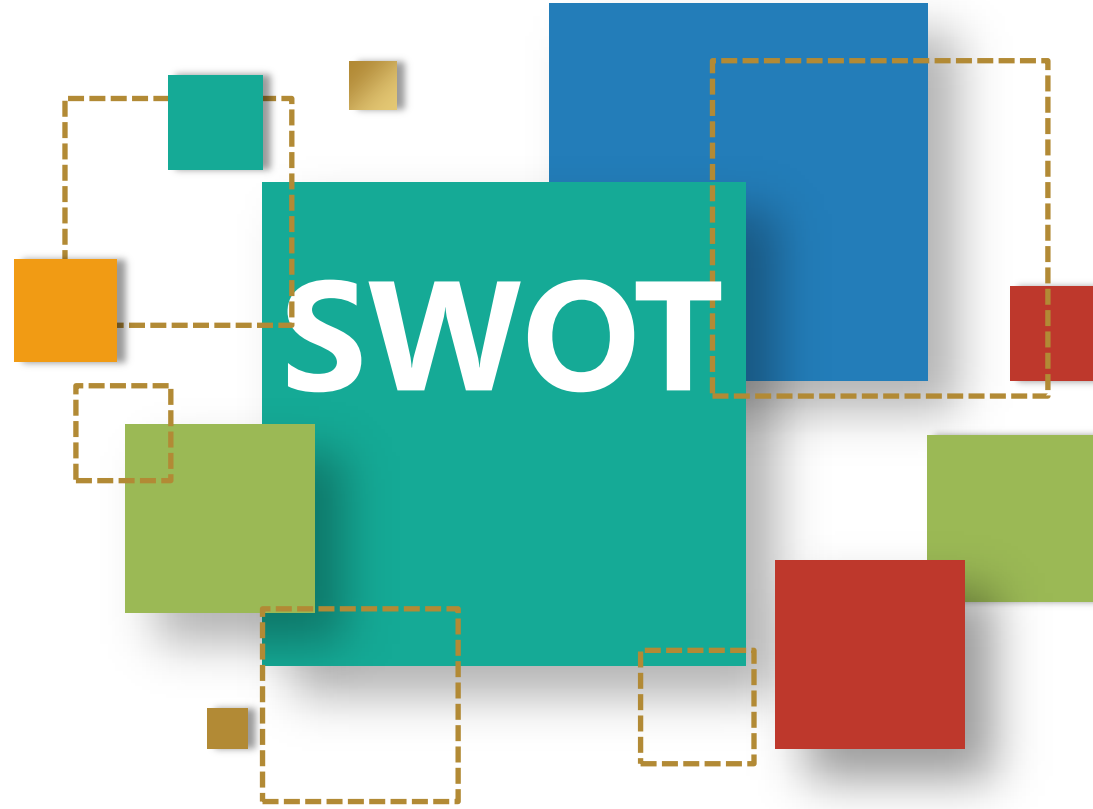
ادلة ادارية في خدمة القطاع الخيري

جمع وتقديم

ايمن حسن طوباسي

ayman.tobasee@gmail.com





ادوات ادارية في خدمة القطاع الخيري الدليل الاول



تواجه الجمعيات والمؤسسات الخيرية في الوقت الحاضر العديد من التحديات في ظل الأوضاع الاقتصادية الجديدة و ما إلى ذلك من التحديات و التي تفرض عليها أن تنتهج استراتيجيات جديدة للمنافسة والبقاء خاصة اذا علمنا ان هناك العديد من الجمعيات التي اصبحت متعثرة ولا تستطيع تحقيق الاهداف التي من اجلها تم الترخيص لها

ولذا فعلى مؤسسات القطاع الخيري إذا أرادت البقاء و النمو أن تنظر إلى الأمام و تنمي استراتيجيات لمقابلة الظروف المتغيرة و المتجددة ، و تنمية الاستراتيجيات لمواجهة تلك الظروف المتغيرة.

**فما المقصود بالتحليل الرباعي SWOT ؟ و ما هي دوافع مؤسسات القطاع الخيري للقيام به ؟
و ما هي أنواعه؟ و ما هي أهميته؟**





- 1 مقدمة
- 2 عموميات حول تحليل SWOT
- 3 المتطلبات الضرورية
- 4 مكونات تحليل SWOT
- 5 تطبيقات SWOT في القطاع الخيري



المقدمة

اهمية تحليل SWOT



يجب أن يكون تحليل SWOT أداة عمل متاحة في مجموعة أدوات أي جمعية خيرية ومع ذلك فإن إدارة العمل في القطاع الخيري تجبرك على التركيز على القضايا وإشعال الحماس اليومي لأسباب كثيرة واهمها قول الله تعالى **(وَفِي ذَلِكَ فَلْيَتَنَافَسِ الْمُتَنَافِسُونَ)**. لذا؛ تعلم كيفية تطبيق تحليل (SWOT في الجمعيات الخيرية، وضع جمعيتك دائما في المقدمة



أحب الناس إلى الله أنفعهم للناس

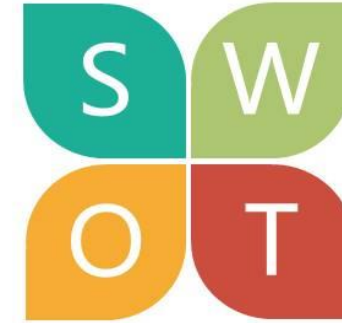
أحرص على بذل الخير فتلك مهمه شاقه لا
تعدلها مشقه أي مهمه أخرى في الحياة

واجتهد ان تكون محسنا في البذل

تعريف التحليل الرباعي

SWOT Analysis

 Strengths



 Weaknesses

 Opportunity

 Threats

هو إجراءات فحص للجمعية الخيرية، وذلك عن طريق الدراسة التفصيلية للمعلومات لفهم مدلولاتها، ومحاولة تفسير الأسباب و النتائج، مما يساعد على اكتشاف نقاط الضعف والقوة وكذا الفرص و التهديدات المحيطة بالجمعية ، و من ثم إذا كانت الجمعية في حالة سيئة، أو اقتراح إجراءات تسمح باستمرارية و تحسين الجمعية إذا كانت في حالة جيدة.



المتطلبات الضرورية



01

OPTON



تقييم القدرات والإمكانيات المادية والبشرية المتاحة للمنظمة

02



التعرف على الوضع التنافسي النسبي للجمعية بمقارنه بالجمعيات المماثلة

03



استكشاف نقاط الضعف أو مجالات القصور التنظيمية وذلك حتى يمكن التغلب عليها أو الحد من أثارها السلبية

04



هي الحصول على صورة واضحة و متكاملة لدى الجمعية والتي تؤثر على حاضرها و مستقبلها

استخدامات تحليل SWOT

مقدمة

عموميات حول
التحليل

المتطلبات
الضرورية

مكونات
التحليل

التطبيقات في
القطاع الخيري

01



استكشاف
أو حلول

لاستكشاف احتمالات بوجود
جهود جديدة أو حلول لمشاكل



تحديد
الاتجاهات والخيارات

لاتخاذ قرارات حول السبيل
الأفضل للمشاريع والبرامج

02

04



تعديل الخطط
وصقلها

إن فرصة جديدة قد تفتح لكم آفاقاً
أوسع، بينما قد يُقفل لكم تهديدٌ
جديد طريقاً كان موجوداً من قبل.



مفترق طريق

لتحديد مواقع التغيير الممكن
وأن يبين الأولويات بالإضافة إلى
الاحتمالات

03



مجالات التركيز

ويركز تحليل SWOT على
الأسئلة التالية

1

ما هي أهداف
الجمعية ؟



2

ما هي احتياجات
الفئات
المستهدفة؟



3

كيف يمكننا
تمييز جمعيتنا؟



4

كيف يمكننا
تحفيز خدماتنا؟





يمثل أسلوباً فعالاً في التحليل ولكنه ليس أول ولا آخر خطوة في عملية التحليل والتخطيط



ثالثا

المتطلبات الضرورية



من الممكن الحكم على شخص أو مجموعة
أو مؤسسة وفقا لمعيارين رئيسيين:

الفعالية

عمل الشيء
الصائب

الكفاءة

عمل الشيء
بصورة
صائبة

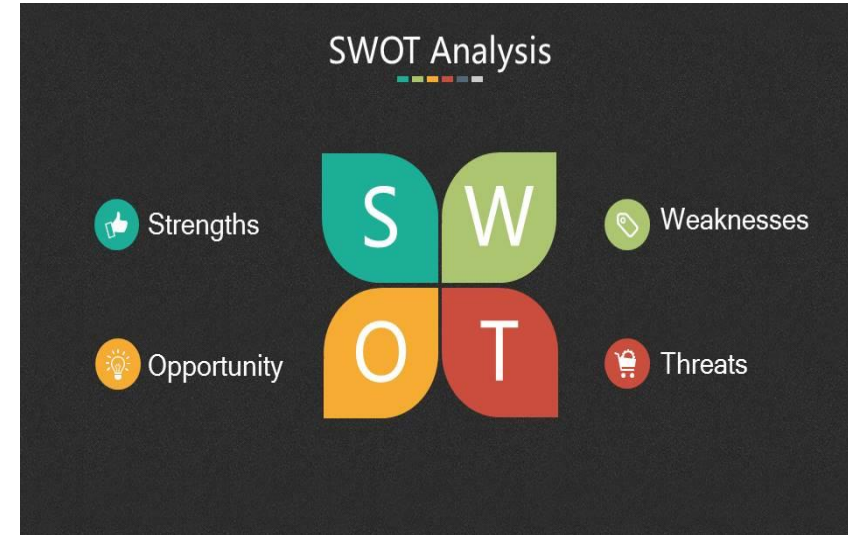
ما هو المهم؟

الاهم

إن العامل الرئيسي وراء عمل الأشياء
الصحيحة بصورة صائبة هو القدرة
في الإدارة على جميع مستوياتها وفي
جميع فروعها (المالية، الموارد البشرية،
تنمية الموارد). على الجمع بين
الكفاءة والفاعلية



تحليل الوضع الداخلي (نقاط القوة والضعف): والذي يجب أن يقتصر على ما هو فعلاً من نقاط قوة وضعف وأن يبتعد التحليل عن التوقعات والاحتمالات



تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات): والتي تأخذ بعين الاعتبار الوضع الفعلي حيث التهديدات الموجودة والفرص غير المستغلة من ناحية، كما يحلل التغيير المحتملة في كل منهما من ناحية أخرى.



مكونات لوحة swot



SWOT ANALYSIS



نقاط القوة

أية إمكانيات داخلية ذاتية موجودة فعلاً تساعد على استغلال الفرص المتاحة والممكنة وعلى مكافحة التهديدات.



نقاط الضعف

أية ظروف وعوامل نقص داخلية موجودة فعلاً تعيق من قدرة المنظمة على استغلالا لفرص.



الفرص

أية ظروف أو اتجاهات خارجية ذات أثر إيجابي على الطلب على المجال الذي تتميز به الجمعية



التهديدات

أية ظروف أو اتجاهات خارجية تؤثر سلباً على الطلب على المجال الذي تتميز به الجمعية والتي قد تقود في ظل غياب الإجراءات المدروسة إلى خسارة الجمعية لموقعها أو مشاريعها أو متبرعيها

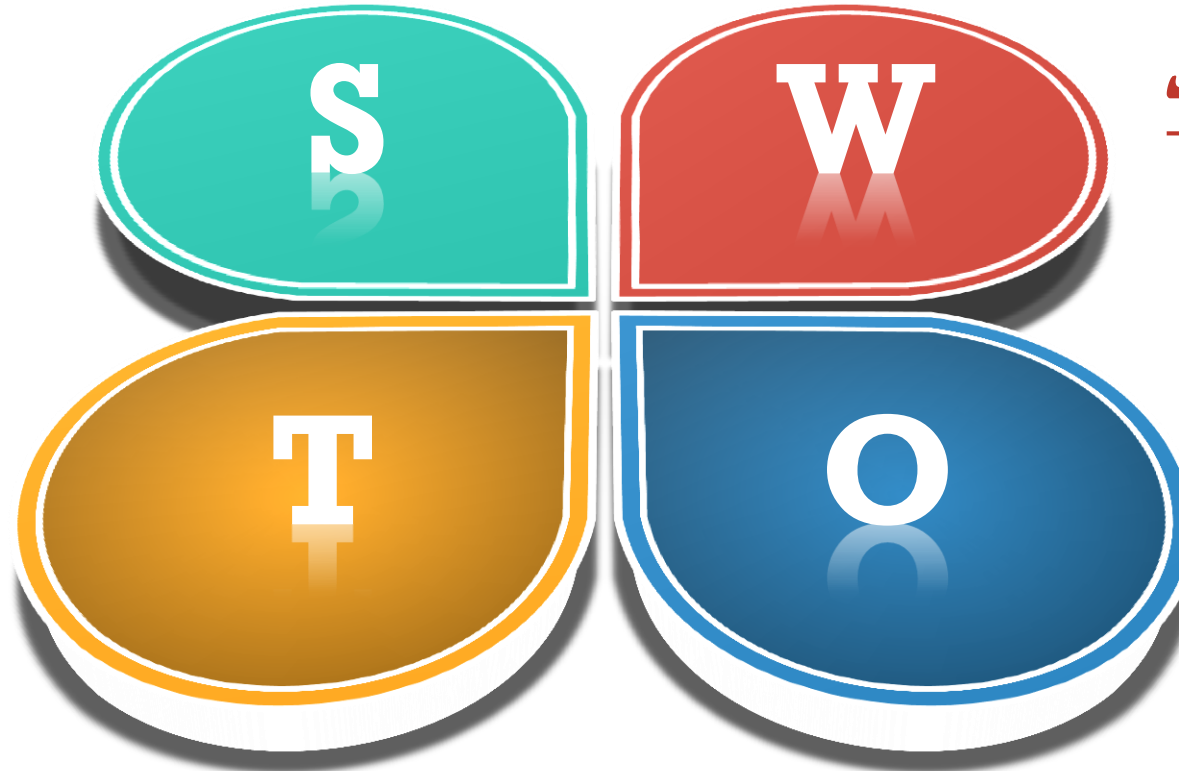


نقاط القوة

نقاط الضعف

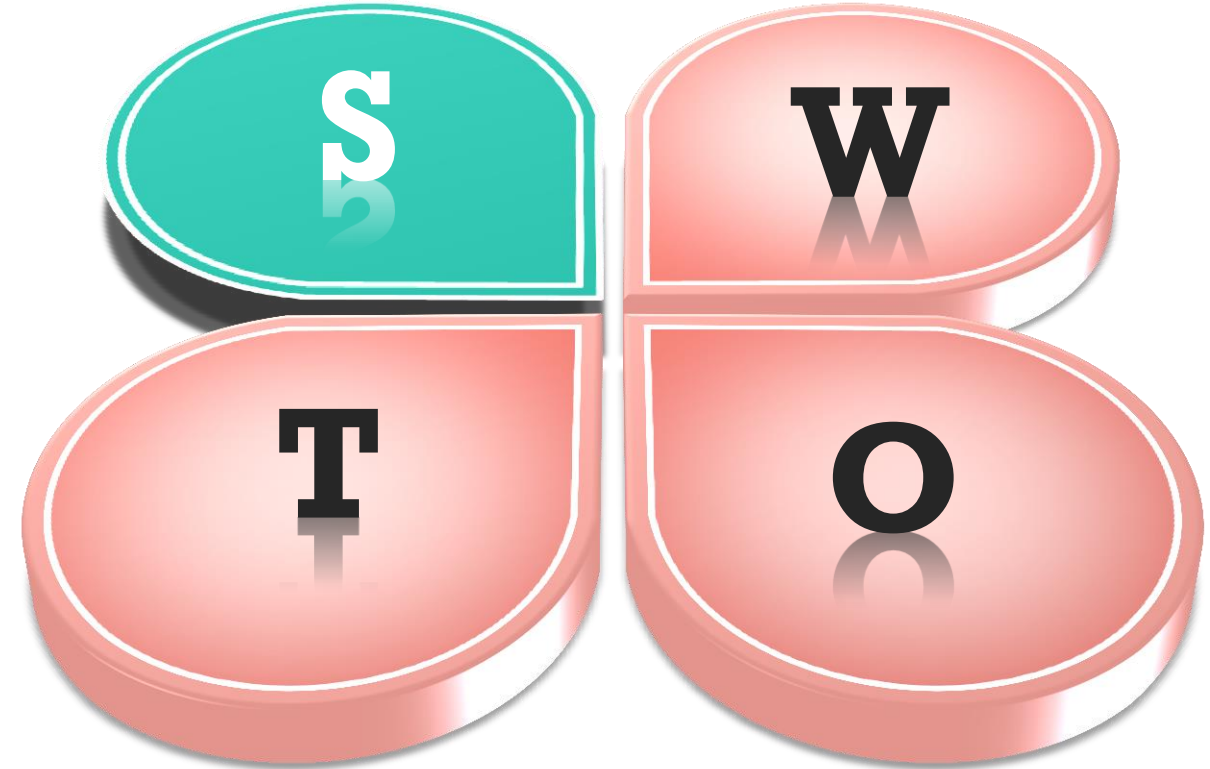
التحديات

الفرص



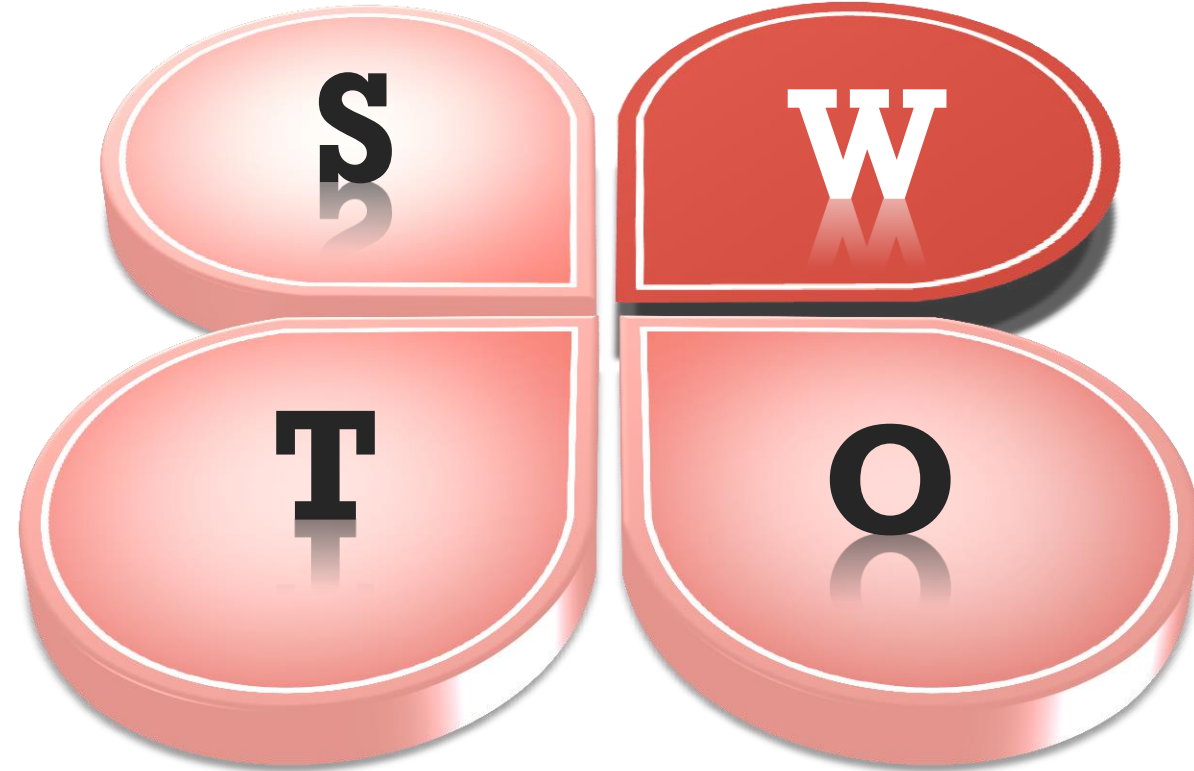
نقاط القوة

- ما هي المزايا التي تتمتع بها الجمعية ؟
- ما هي الاشياء التي نفعلها ونؤديها أفضل من الآخرين ؟
- ما هي الموارد (البشرية والمادية والتقنية) التي ننفرد بها؟
- ما هي نقاط قوة الجمعية التي يراها الناس في فينا؟



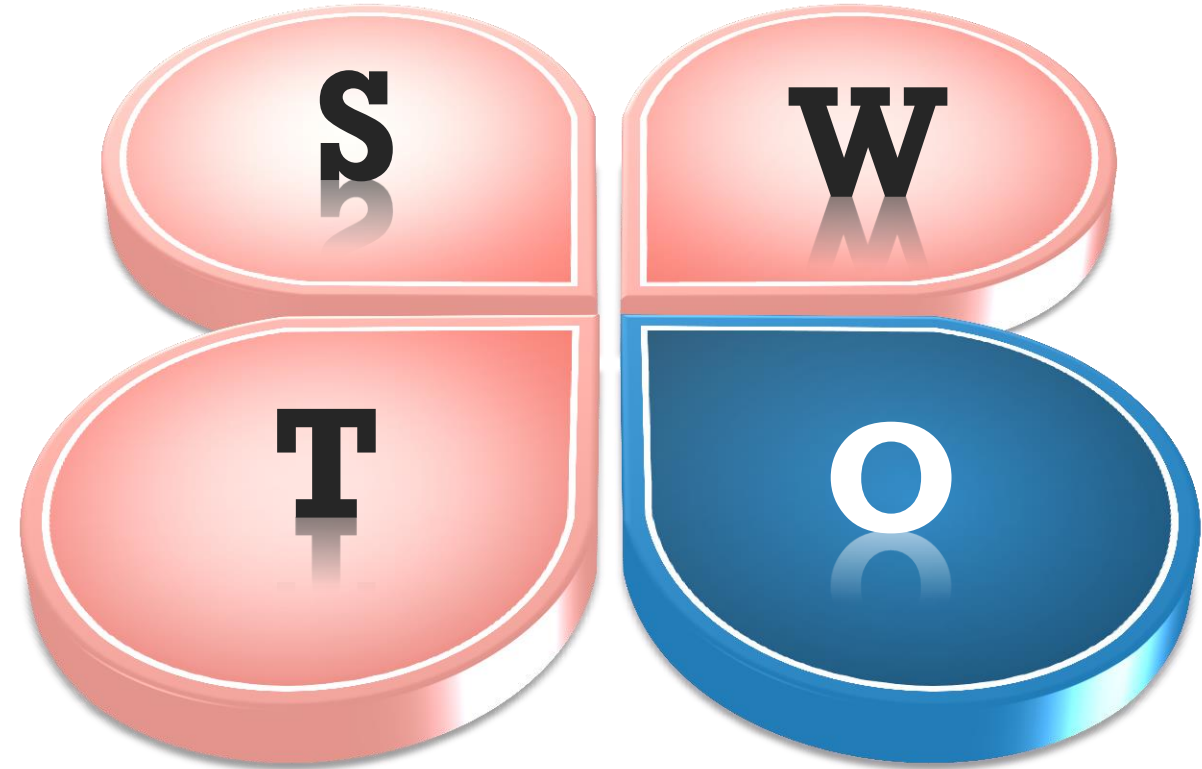
نقاط الضعف

- ماذا يمكن للجمعية أن تحسنه ؟
- ماذا يجب على الجمعية أن تتجنبه ؟
- ما هي نقاط الضعف في الجمعية التي يراها الناس فينا ؟
- ما هو أكثر شيء يزعج الفئات المستهدفة؟



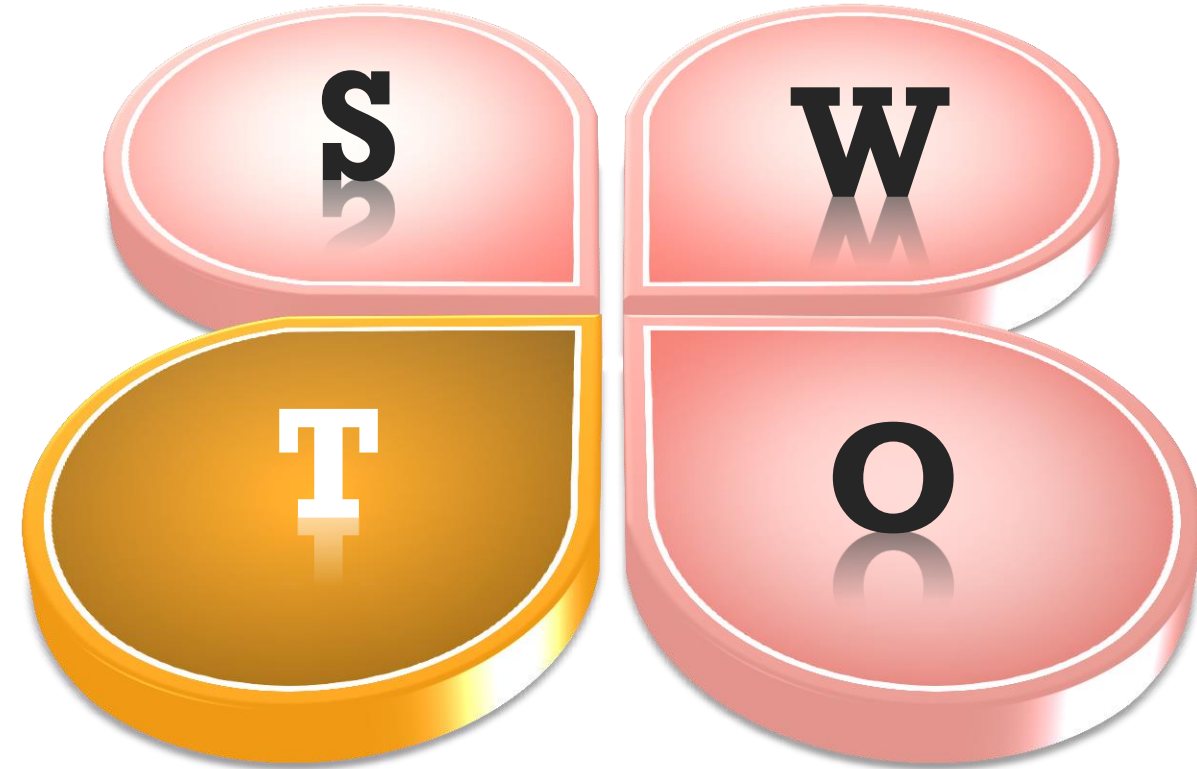
الفرص

- أين توجد أفضل الفرص التي تواجهها الجمعية ؟
- ما هي المؤشرات ذات الأهمية التي نعرفها ؟
- ما هي التغيرات أو الظروف الخارجية التي ستساعدنا في تنفيذ البرنامج؟



التهديدات

- ما هي الأشياء التي يعملها الناس ونحن لا نعملها؟
- ما هي التغيرات المستقبلية التي ستؤثر على جمعيتنا؟
- ما هي التغيرات التقنية التي تهدد وضع الجمعية؟
- ما هو مستوى المنافسة في القطاع الخيري؟





خامسا

التطبيقات في القطاع الخيري

تتضمن العوامل الداخلية موارد وخبرات الجمعية . المجالات العامة الواجب التفكير فيها هي:

الموارد البشرية

الموظفون والمتطوعون والأعضاء بالمعنى الواسع، والجمهور المستهدف

البنية الأساسية

الموقع والبناء والتجهيزات (هل موقع الجمعية استراتيجي؟ هل هو بحاجة إلى تفضيلات؟)

الموارد المادية

المنح والتبرعات والمشاريع الممولة ومصادر أخرى للدخل

البرامج والمشاريع

البرامج التي تديرونها والأنظمة التي تستخدمونها

التجارب السابقة

المكونات الأساسية في التعلم والنجاح، وسمعة الجمعية في المجتمع



انتبه

لا بد من تخصيص شبكة واسعة للجزء الخارجي من
التقدير والتحليل. لا يوجد جمعية أو مجموعة أو برنامج
محصّنين تجاه الأحداث والقوى الخارجية
خذوا بعين الاعتبار كافة علاقاتكم، الجيدة منها
والسيئة.



تتضمن القوى والأحداث التي لا تتحكم بها المجموعة ما يلي

01

الاتجاهات المستقبلية في مجال عمل الجمعية أو في
الاهتمامات المجتمعية

03

مصادر التمويل: المؤسسات والمانحين
والتشريعات

02

الاقتصاد المحلي والعالمي

04

الأوضاع الديموغرافية (المتعلقة بالسكان)
والثقافة لدى مَنْ تخدمون أو في منطقتكم

تتضمن القوى والأحداث التي لا تتحكم بها المجموعة ما يلي

05

البيئة الطبيعية أو المادية

07

الأحداث المحلية أو العالمية وتأثيرها على
نشاط الجمعية

06

التشريعات: ماهي المستلزمات أو المتطلبات
الحكومية الجديدة ؟

مسارات العمل: الأركان الأربعة والمضي بطريقة متوازنة





مع تحياتي وتمنياتي لكم ايها الاخيار بكل توفيق ونجاح
في خدمة الاسلام والمسلمين

أيمن حسن طوباسي
مستشار تدريب اداري و تطوير مؤسسي
خبير تخطيط استراتيجي
مدرب معتمد (الهيئة العالمية للتنمية البشرية)

