



الشركة الدولية لخدمات الأيزو – إنترلوكو

المواصفة القياسية الدولية

آيزو 21001:2018



Sponsored by



All Rights reserved. ©INTLCO 2019.



بنود المعاصفة القياسية

نظرة عامة على متطلبات المعاصفة القياسية

1

مجال تطبيق المعاصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المعاصفة القياسية

3

ملحقات المعاصفة القياسية

4

مبادئ المعاصفة القياسية

5

Sponsored by



✓ عضو 162

✓ معيار دولي 20500

✓ معيار جديد شهرياً 100

✓ أكثر من 10000 خبير

✓ أكثر من 225 لجنة فنية

منظمة المعايير الدولية "ISO"



✓ تأسست في جنيف عام 1947

✓ منظمة غير حكومية، مستقلة، غير ربحية

✓ تعتبر شبكة دولية لجهات المعايير الدولية

Sponsored by





نظرة عامة على متطلبات الموافقة القياسية

Sponsored by

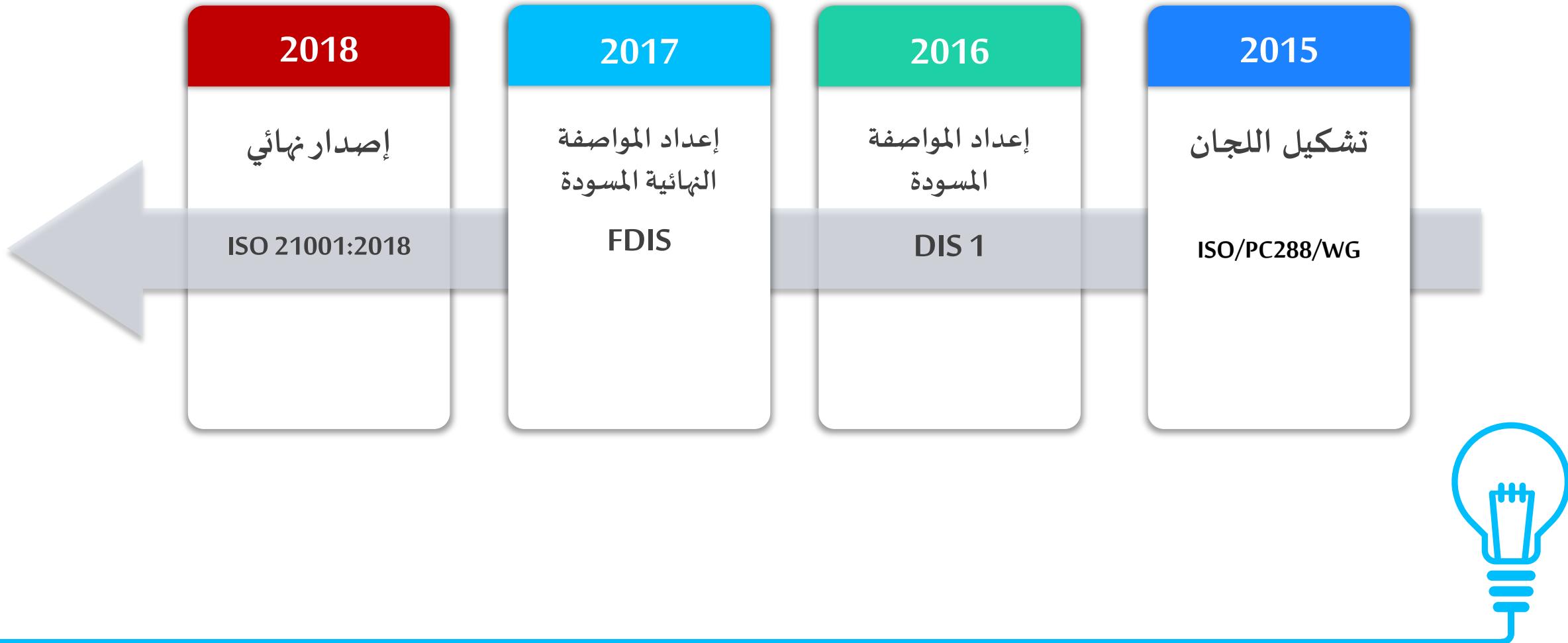


الأنظمة الإدارية

هو ما تقوم به المنظمة لإدارة عملياتها أو أنشطةها لكي تحقق خدماتها أهداف المؤسسة مثل:

- تلبية متطلبات المتعلمين
- موازنة المتطلبات من أصحاب المصلحة الآخرين
- الامتثال للأنظمة
- تلبية الأهداف التعليمية

مراحل تطور المعاصفة القياسية ISO 21001:2018



الإصدار النهائي

ISO 21001:2018

March 2018



www.iso.org

نسخ الكترونية



iso.org

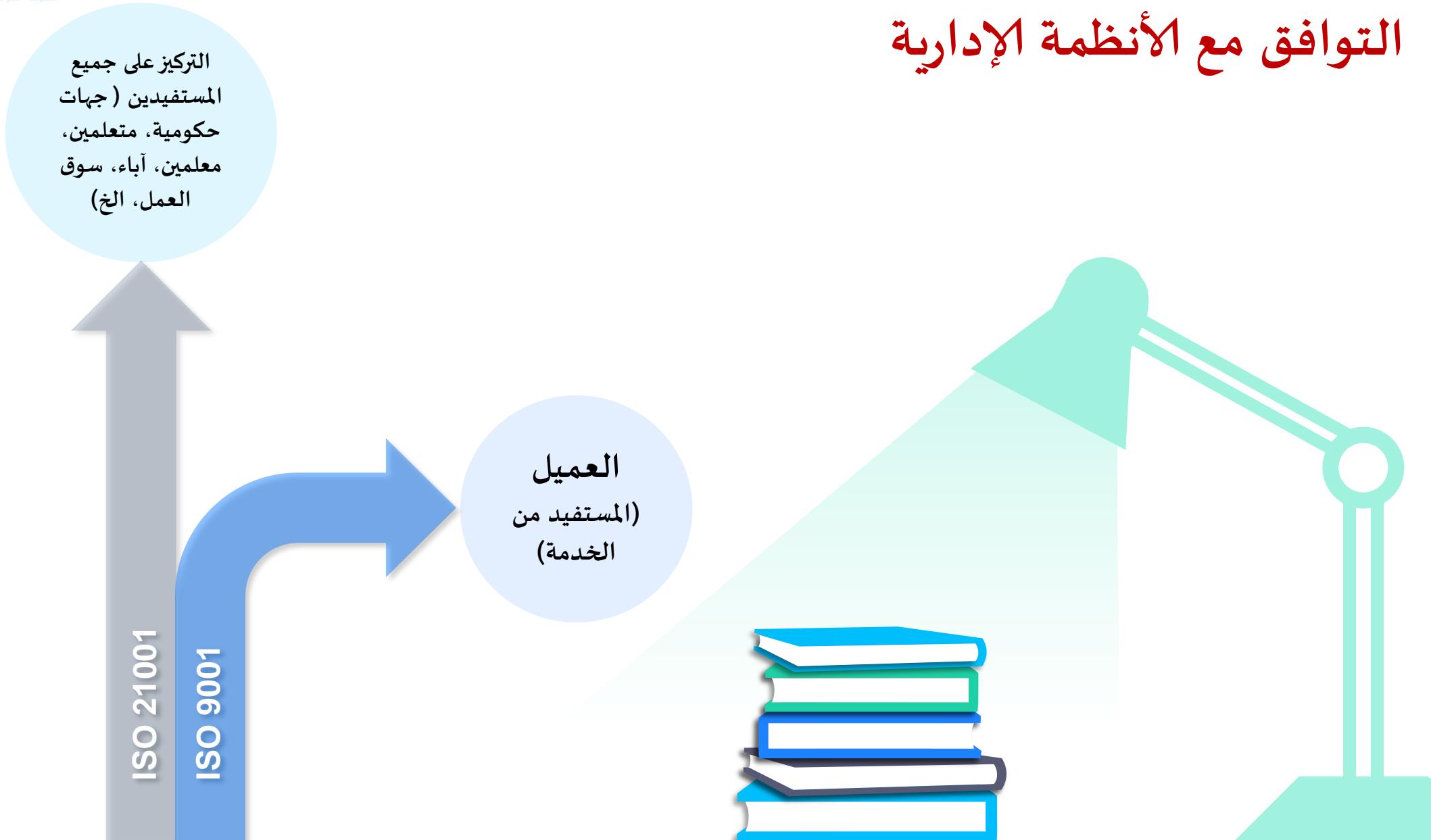
Iso-jo.com

نسخه ورقية



[INTLCO](#)

التوافق مع الأنظمة الإدارية





نظرة عامة على متطلبات المعاصفة القياسية

1

الهيكلية و مجال تطبيق المعاصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المعاصفة القياسية

3

ملحقات المعاصفة القياسية

4

مبادئ المعاصفة القياسية

5

Sponsored by



High Level Structure

الهيكل العالي المستوى

الهيكل العالي المستوى High Level Structure هو هيكلية أو طريقة موحدة لصياغة معايير أنظمة إدارة "ينبغي لجميع المعايير الجديدة أن تحترم وتبادل نهجاً مشتركاً متسقاً"

- إطار مشترك
- نص موحد
- بنود وعناوين مشتركة

«في حين أنه لا يمكن تغيير البنية عالية المستوى ، يمكن إضافة نصوص فرعية ونصوص محددة»

«مع الهيكل الجديد المطبق على جميع معايير أنظمة إدارة الجديدة ، سيكون من الأسهل تنفيذ نظم متكاملة «ومدمرة IMS»

Sponsored by



- الملحق SL هو هيكل لجميع معايير منظمة الـ ISO الجديدة والمحدثة
- تلتزم جميع معايير أنظمة إدارة الآيزو الجديدة بهذا الإطار، وسوف تحدث منظمة الـ ISO جميع معاييرها الحالية في المراجعات القادمة

High Level Structure

الهيكل العالي المستوى

على الرغم من أن الملحق SL هو إطار لنظام إدارة عامة، إلا أنه يتطلب إضافة متطلبات خاصة من أجل عمل هيكل قياسي كامل ملحق SL عالي المستوى.

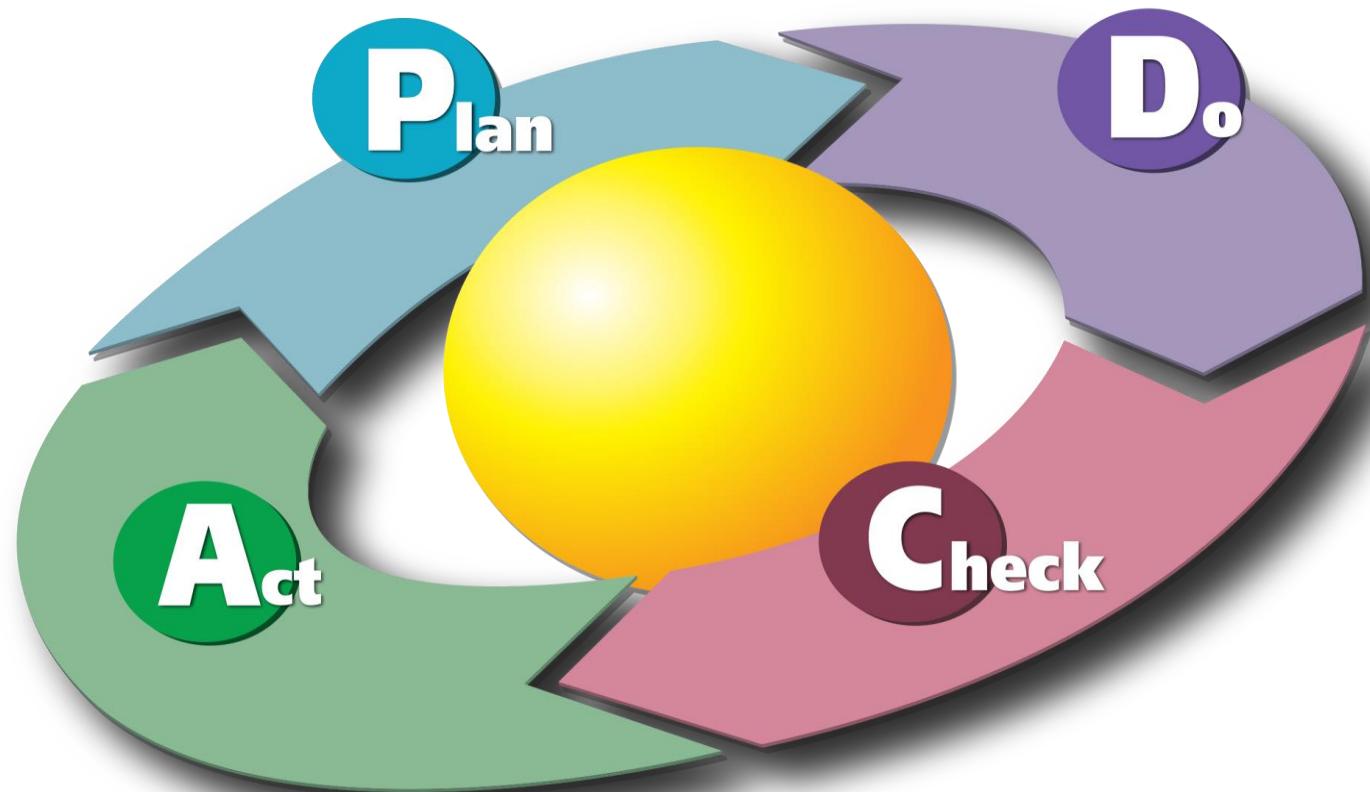


Sponsored by



High Level Structure

الهيكل العالي المستوى



Sponsored by



نموذج ديمنج (العملية)

التفاعل

اتخاذ إجراءات للتحسين المستمر لأداء OEMS
لتحقيق النتائج المرجوة

تخطيط

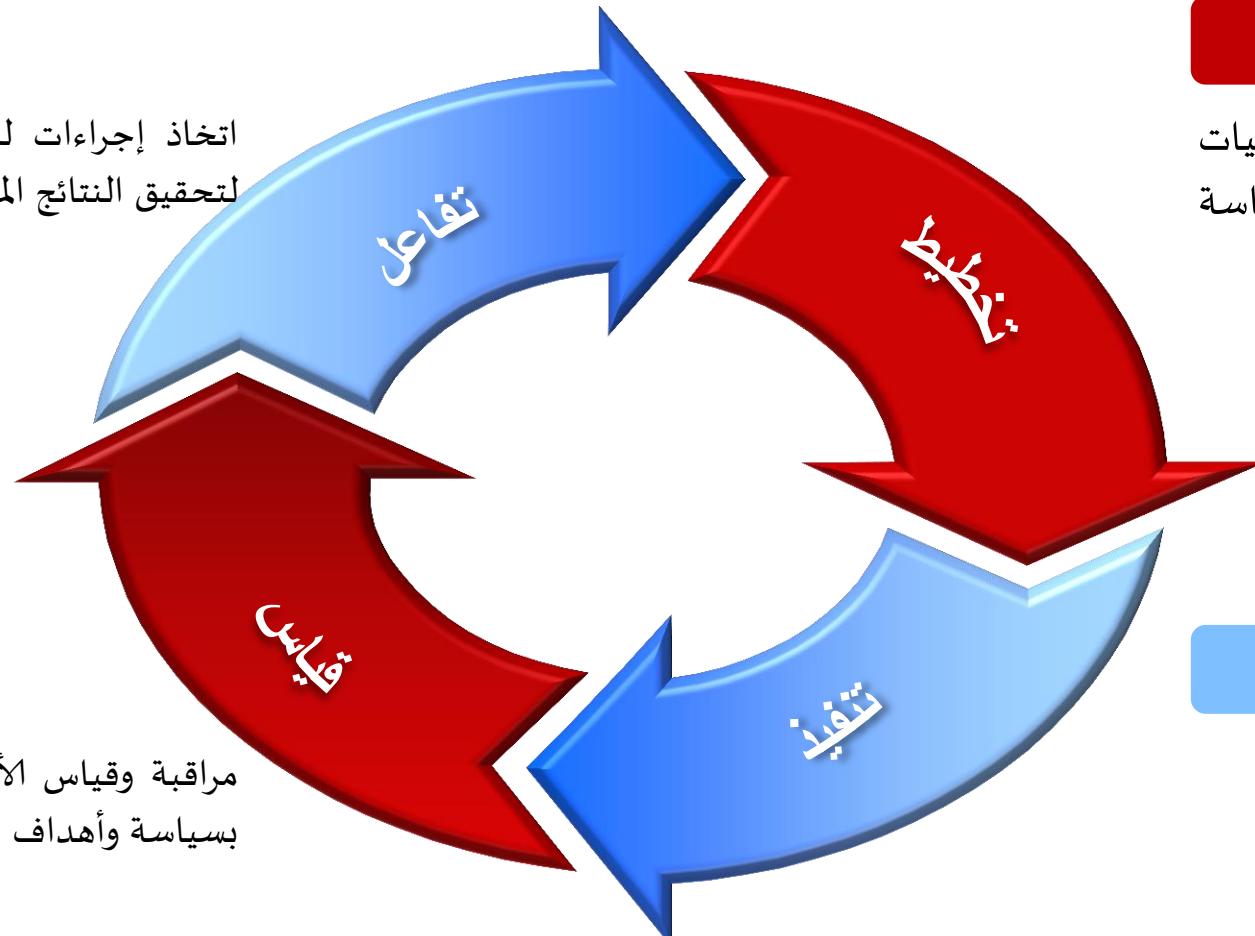
وضع الأهداف والبرامج والعمليات
الازمة لتحقيق النتائج وفقاً لسياسة
OEMS الخاصة بالمؤسسة

قياس

مراقبة وقياس الأنشطة والعمليات فيما يتعلق
بسياسة وأهداف النظام وتحليل النتائج

تنفيذ

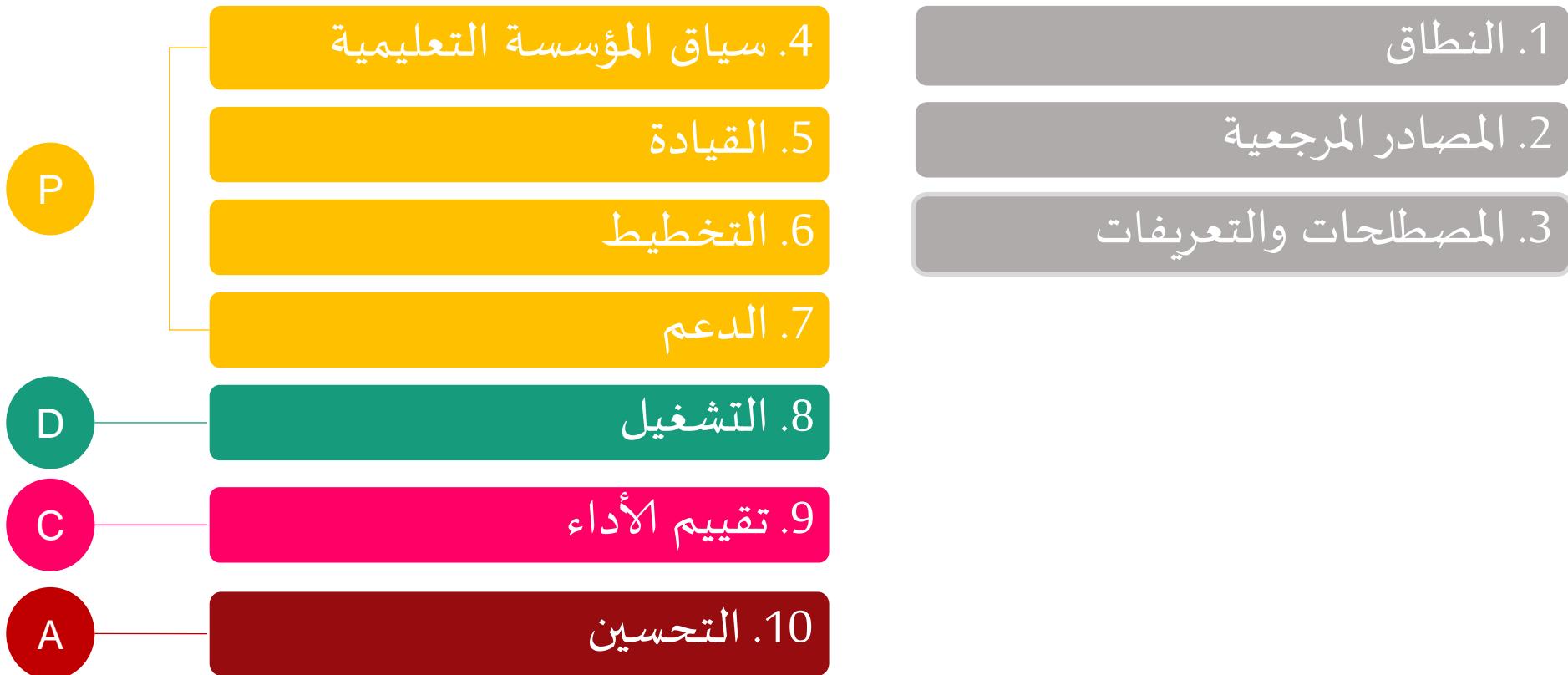
تنفيذ عمليات نظام إدارة



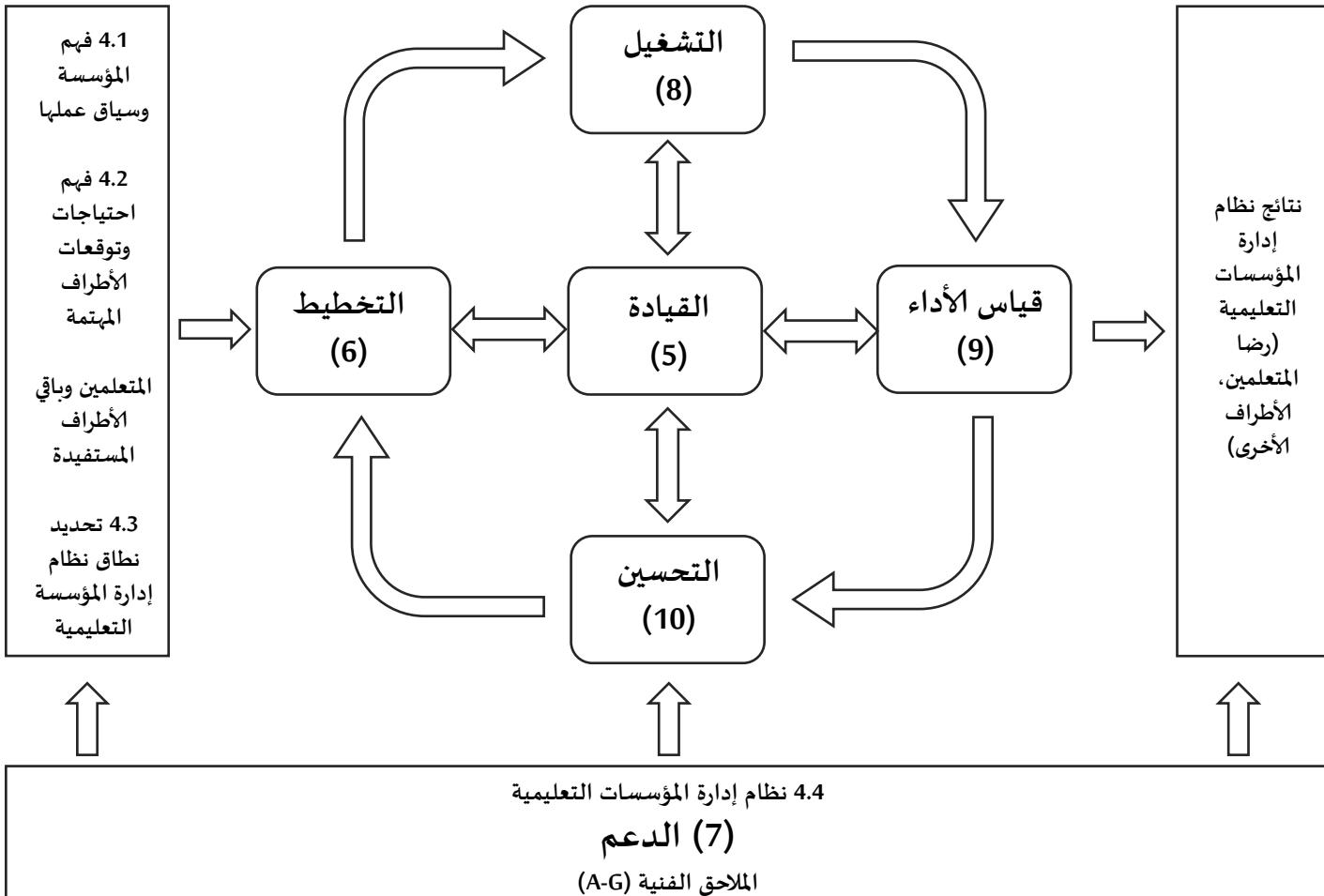
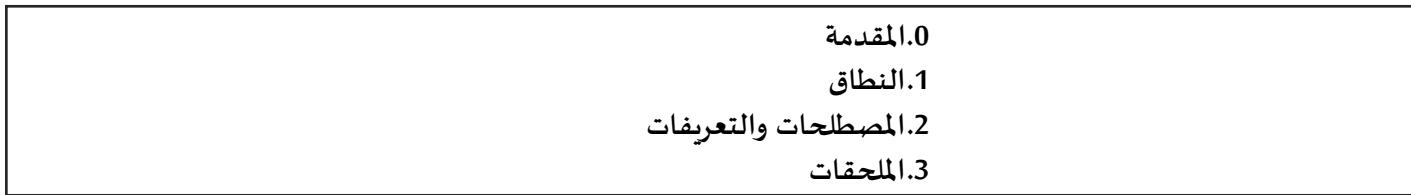
Sponsored by



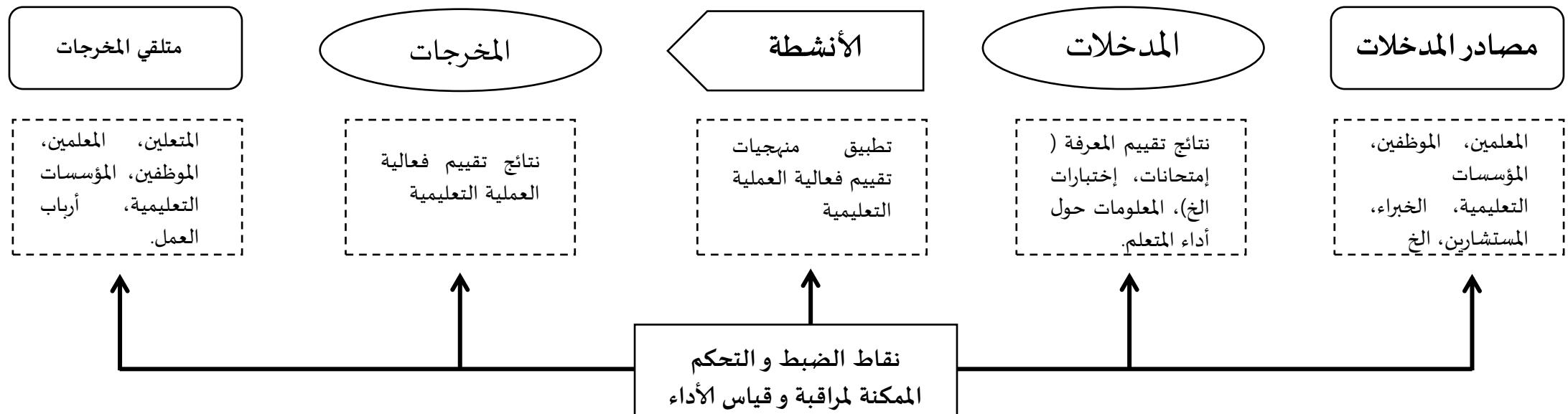
بنود المعاصفة القياسية حسب الملحق SL



نموذج إدارة المؤسسات التعليمية



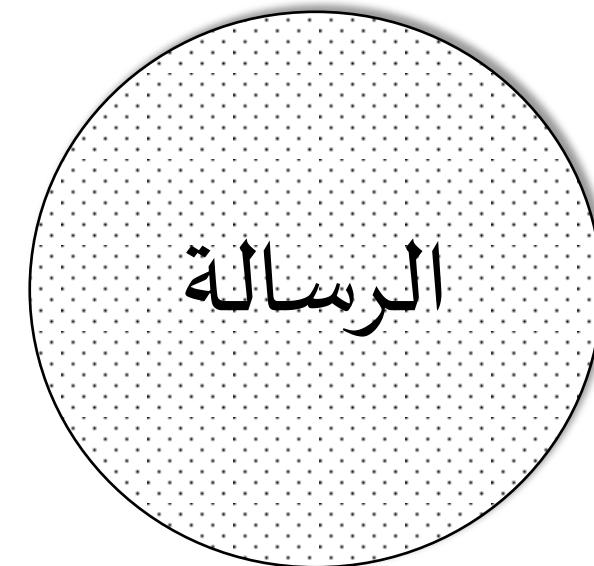
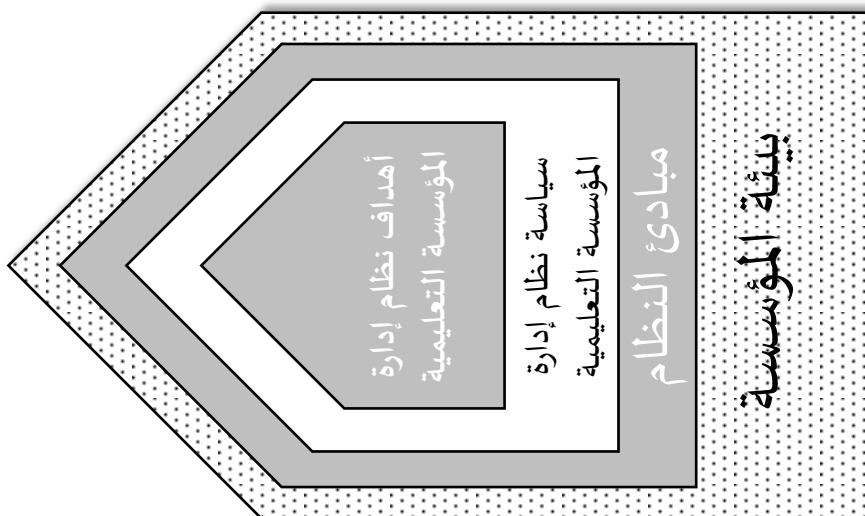
التمثيل التخطيطي لعناصر عملية واحدة (عملية تقييم الفعالية التعليمية)



Sponsored by



استراتيجية نظام إدارة المؤسسات التعليمية فيما يتعلق بالرسالة والرؤية





Sponsored by





نظرة عامة على متطلبات المعاصفة القياسية

1

مجال تطبيق المعاصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المعاصفة القياسية

3

بنود المعاصفة القياسية

4

ملحقات المعاصفة القياسية

5

مبادئ المعاصفة القياسية

6

Sponsored by



فوائد تطبيق المعيار



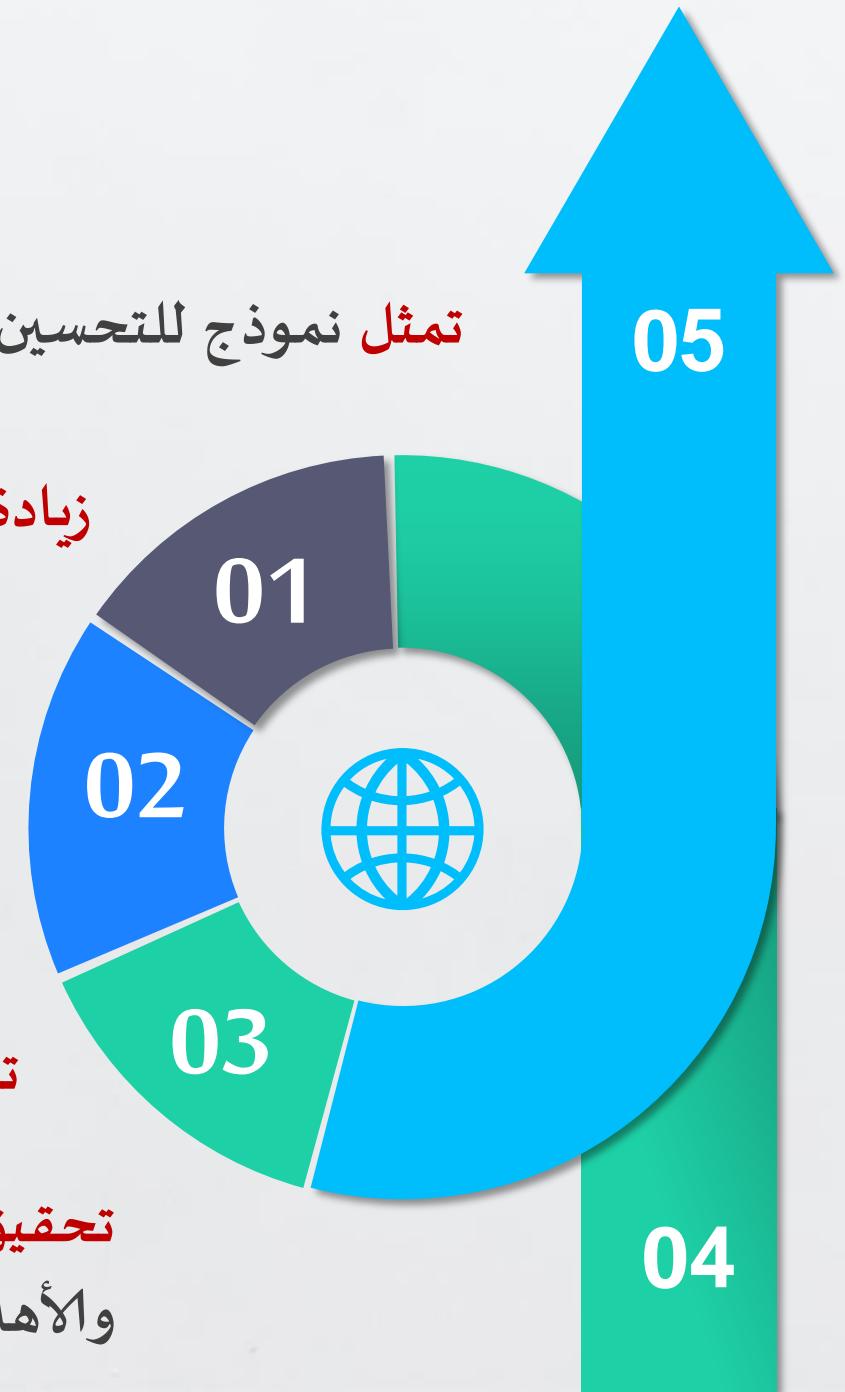
تمثل نموذج للتحسين المستمر

زيادة مصداقية المؤسسات التعليمية

مشاركة على نطاق أوسع للأطراف
المعنية مع المؤسسة التعليمية

تحفيز المؤسسات التعليمية على الإبداع

تحقيق التوافق بين الرؤية والرسالة
والأهداف وخطط العمل



Sponsored by





بنود المعاصفة القياسية

نظرة عامة على متطلبات المعاصفة القياسية

1

مجال تطبيق المعاصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المعاصفة القياسية

3

ملحقات المعاصفة القياسية

4

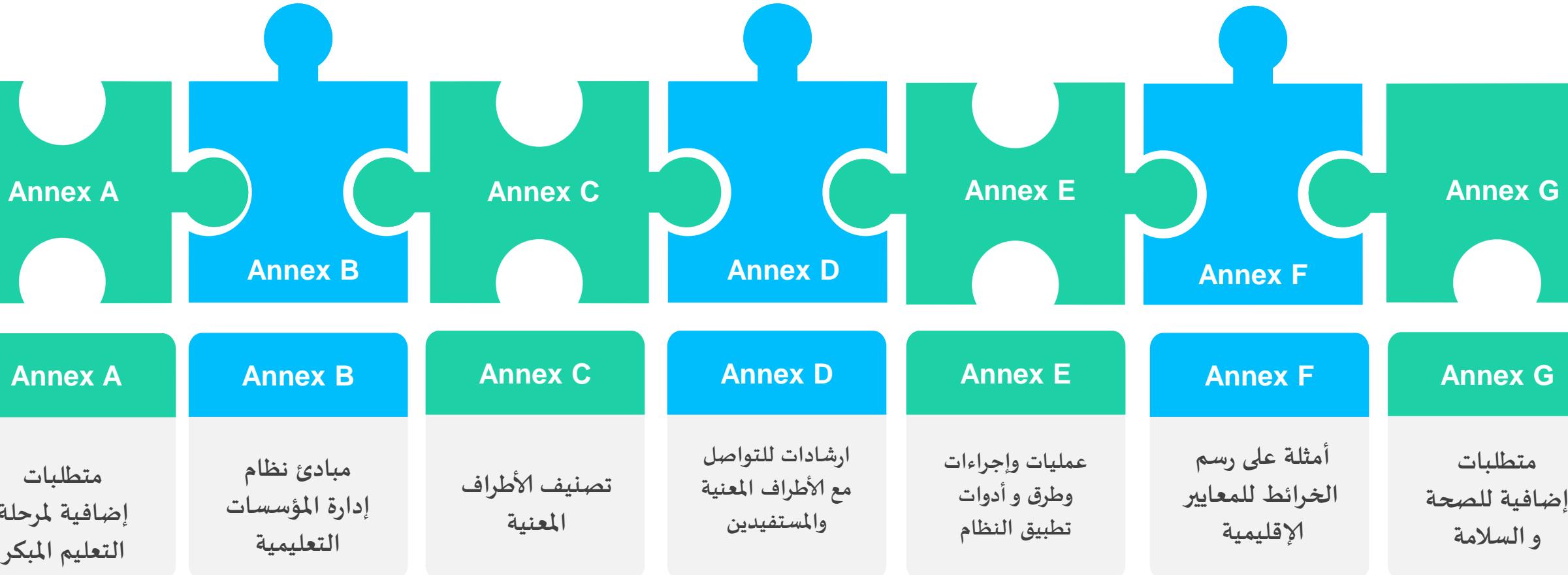
مبادئ المعاصفة القياسية

5

Sponsored by



ملحقات المواصفة القياسية



Sponsored by





بنود المعاصفة القياسية

نظرة عامة على متطلبات المعاصفة القياسية

1

مجال تطبيق المعاصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المعاصفة القياسية

3

ملحقات المعاصفة القياسية

4

مبادئ المعاصفة القياسية

5

Sponsored by



مبادئ المعاصفة القياسية

اشراك العاملين والأفراد



مبادئ المعاصفة القياسية

المسؤولية المجتمعية

إدارة العلاقات

القرارات المبنية على
الحقائق

التحلي بالشفافية والعدالة

التحلي لأخلاقي بالنزاهة والسلوك
في تقديم الخدمات التعليمية



Sponsored by



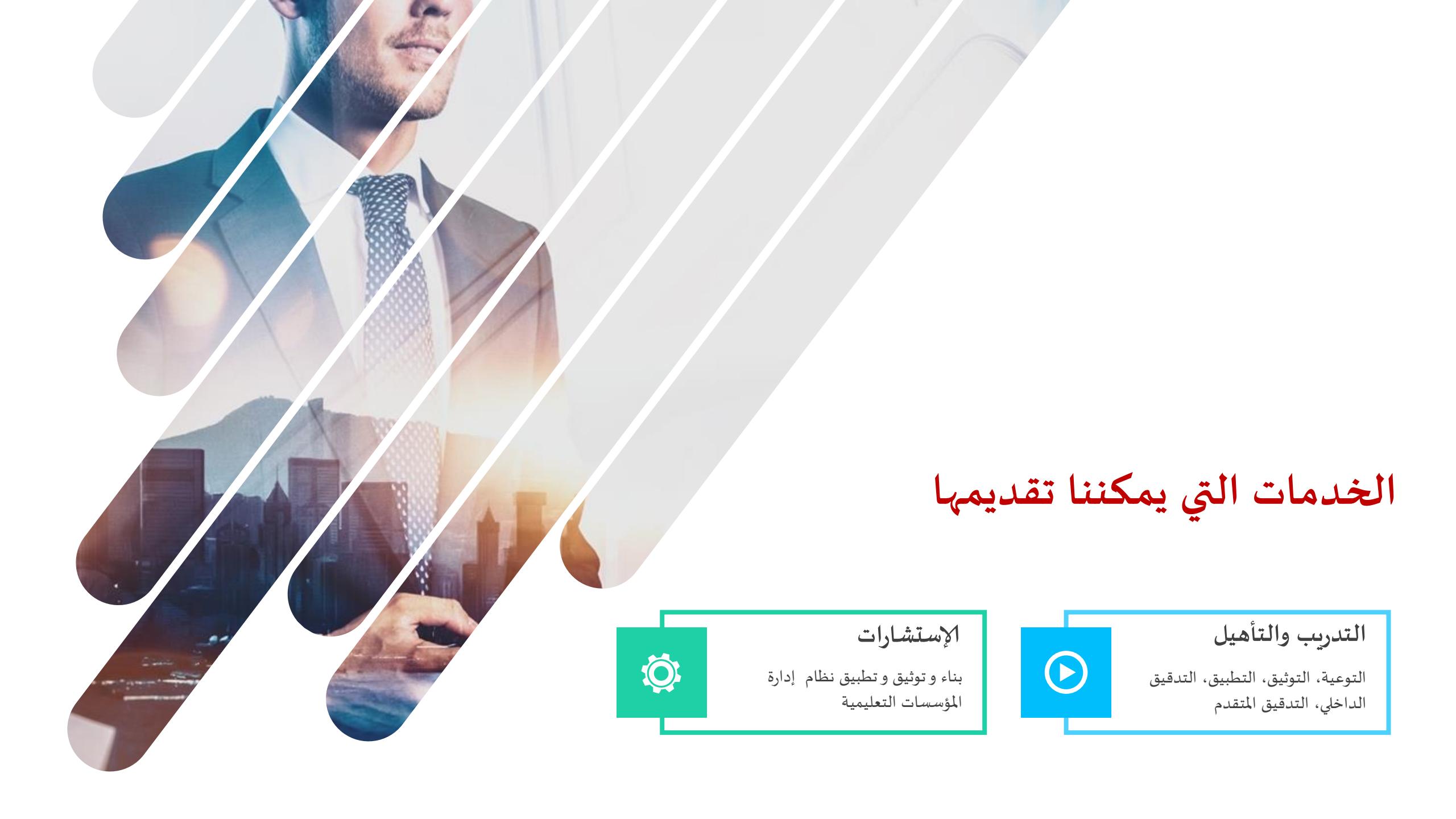
مبادئ المعاصفة القياسية

حماية و أمن البيانات



Sponsored by





الخدمات التي يمكننا تقديمها



الاستشارات

بناء و توثيق و تطبيق نظام إدارة
المؤسسات التعليمية



التدريب والتأهيل

التوعية، التوثيق، التطبيق، التدقيق
الداخلي، التدقيق المتقدم



مناقشة عامة

All Rights reserved. ©INTLCO 2019.

Sponsored by





Thank You

All Rights reserved. ©INTLCO 2019.

Sponsored by





Follow us on



Sponsored by



International Co. for ISO Services L.L.C

Amman, Jordan

Tel. +962 6 5511186/84

Fax. +962 6 5511893

Email. info@iso-jo.com

marketing@iso-jo.com

Website www.iso-jo.com