

المواصفة القياسية الدولية آيزو 21001:2018



Sponsored by





بنود المواصفة القياسية

نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

1

مجال تطبيق المواصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المواصفة القياسية

3

ملحقات المواصفة القياسية

4

مبادئ المواصفة القياسية

5



منظمة المعايير الدولية "ISO"

✓ 162 عضو

✓ 20 500 معيار دولي

✓ 100 معيار جديد شهرياً

✓ أكثر من 10000 خبير

✓ أكثر من 225 لجنة فنية

✓ تأسست في جنيف عام 1947

✓ منظمة غير حكومية، مستقلة، غير ربحية

✓ تعتبر شبكة دولية لجهات المعايير الدولية

Sponsored by



نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

Sponsored by

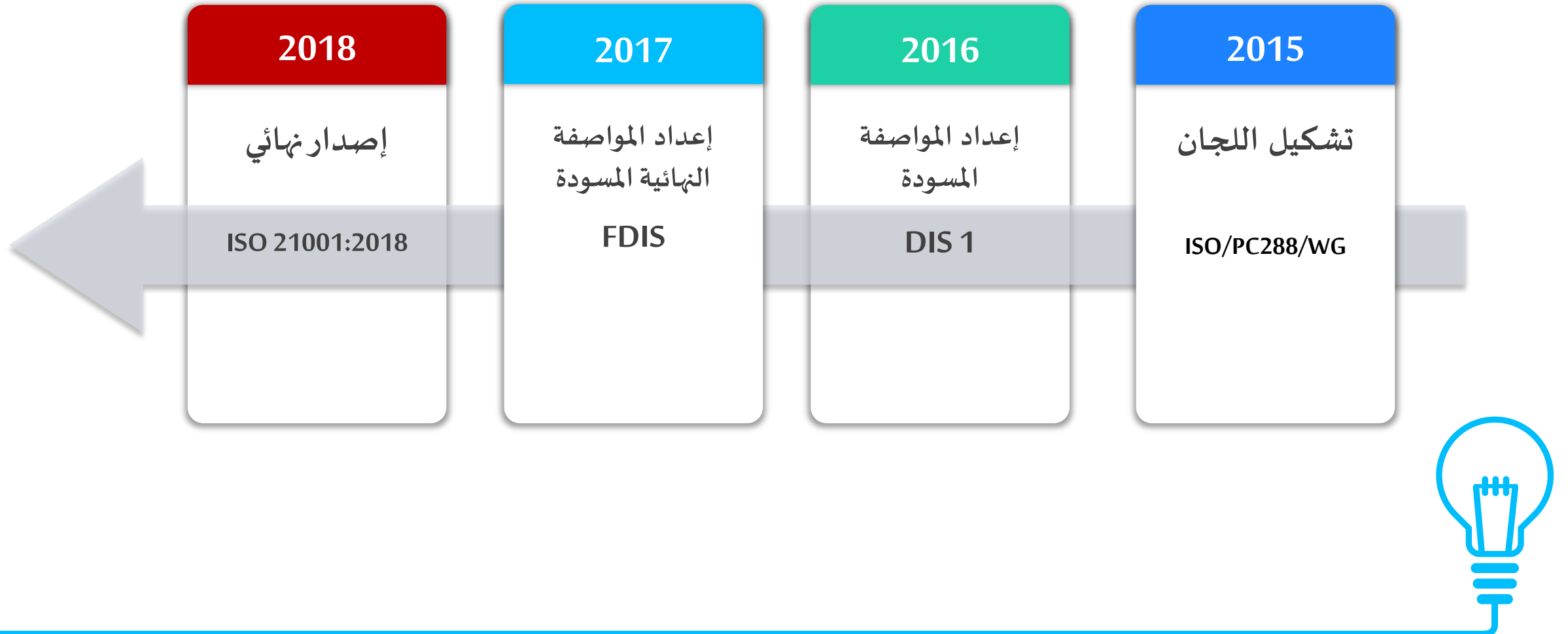


الأنظمة الإدارية

هو ما تقوم به المنظمة لإدارة عملياتها أو أنشطتها لكي تحقق خدماتها أهداف المؤسسة مثل:

- تلبية متطلبات المتعلمين
- موازنة المتطلبات من أصحاب المصلحة الآخرين
- الامتثال للأنظمة
- تلبية الأهداف التعليمية

مراحل تطور المواصفة القياسية ISO 21001:2018



الإصدار النهائي

ISO 21001:2018

March 2018



www.iso.org

نسخه الكترونية



iso.org

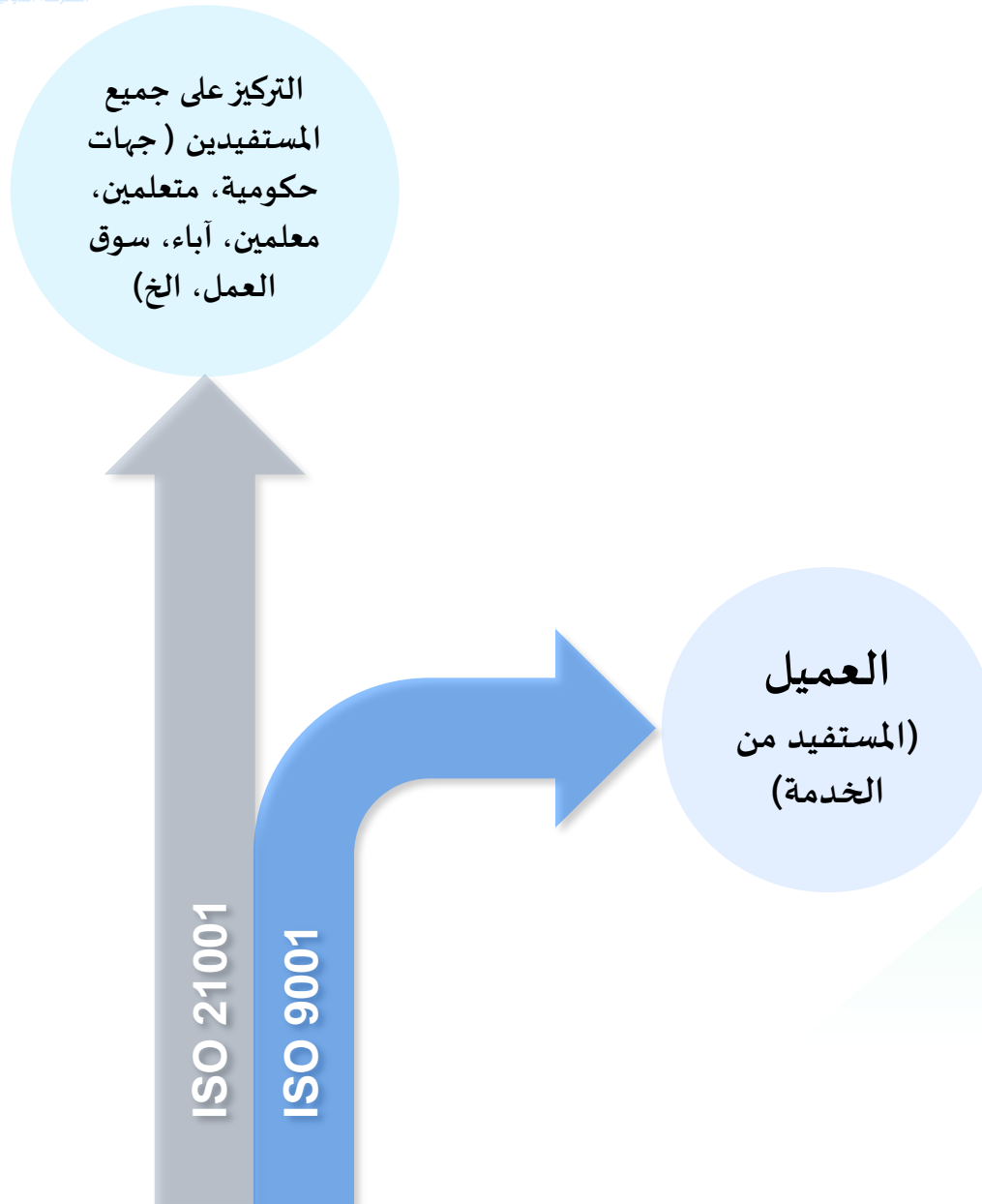
Iso-jo.com

نسخه ورقية



INTLCO

التوافق مع الأنظمة الإدارية





نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

1

الهيكلية و مجال تطبيق المواصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المواصفة القياسية

3

ملحقات المواصفة القياسية

4

مبادئ المواصفة القياسية

5

Sponsored by



الهيكل العالي المستوى High Level Structure

الهيكل العالي المستوى High Level Structure هو هيكلية أو طريقة موحدة لصياغة معايير أنظمة إدارة "ينبغي لجميع المعايير الجديدة أن تحترم وتتبادل نهجًا مشتركًا متسقًا"

■ إطار مشترك

■ نص موحد

■ بنود وعناوين مشتركة

«في حين أنه لا يمكن تغيير البنية عالية المستوى ، يمكن إضافة نصوص فرعية ونصوص محددة»

«مع الهيكل الجديد المطبق على جميع معايير أنظمة إدارة الجديدة ، سيكون من الأسهل تنفيذ نظم متكاملة ومدمجة IMS»

Sponsored by



High Level Structure الهيكل العالي المستوى

- الملحق SL هو هيكل لجميع معايير منظمة ال ISO الجديدة و المحدثه
- **تلتزم** جميع معايير أنظمة إدارة الأيزو الجديدة بهذا الإطار، وسوف تحدث منظمة ال ISO جميع معاييرها الحالية في المراجعات القادمة

Sponsored by



الهيكل العالي المستوى High Level Structure

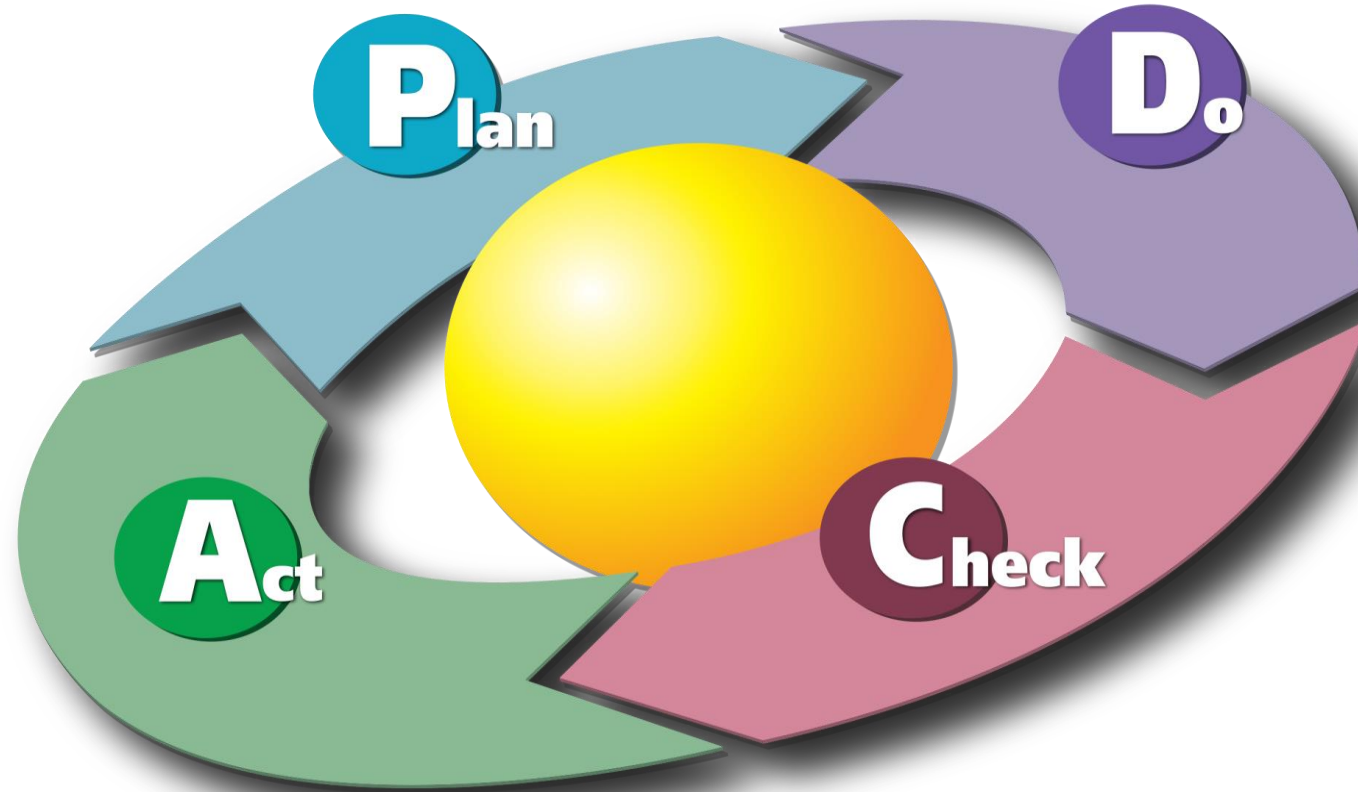
على الرغم من أن الملحق Annex SL هو إطار لنظام إدارة عامة، إلا أنه يتطلب إضافة متطلبات خاصة من أجل عمل هيكل قياسي كامل ملحق SL عالي المستوى.



Sponsored by



High Level Structure الهيكل العالي المستوى



Sponsored by



نموذج ديمنج (العملية)

التفاعل

اتخاذ إجراءات لتحسين المستمر لأداء OEMS
لتحقيق النتائج المرجوة

تخطيط

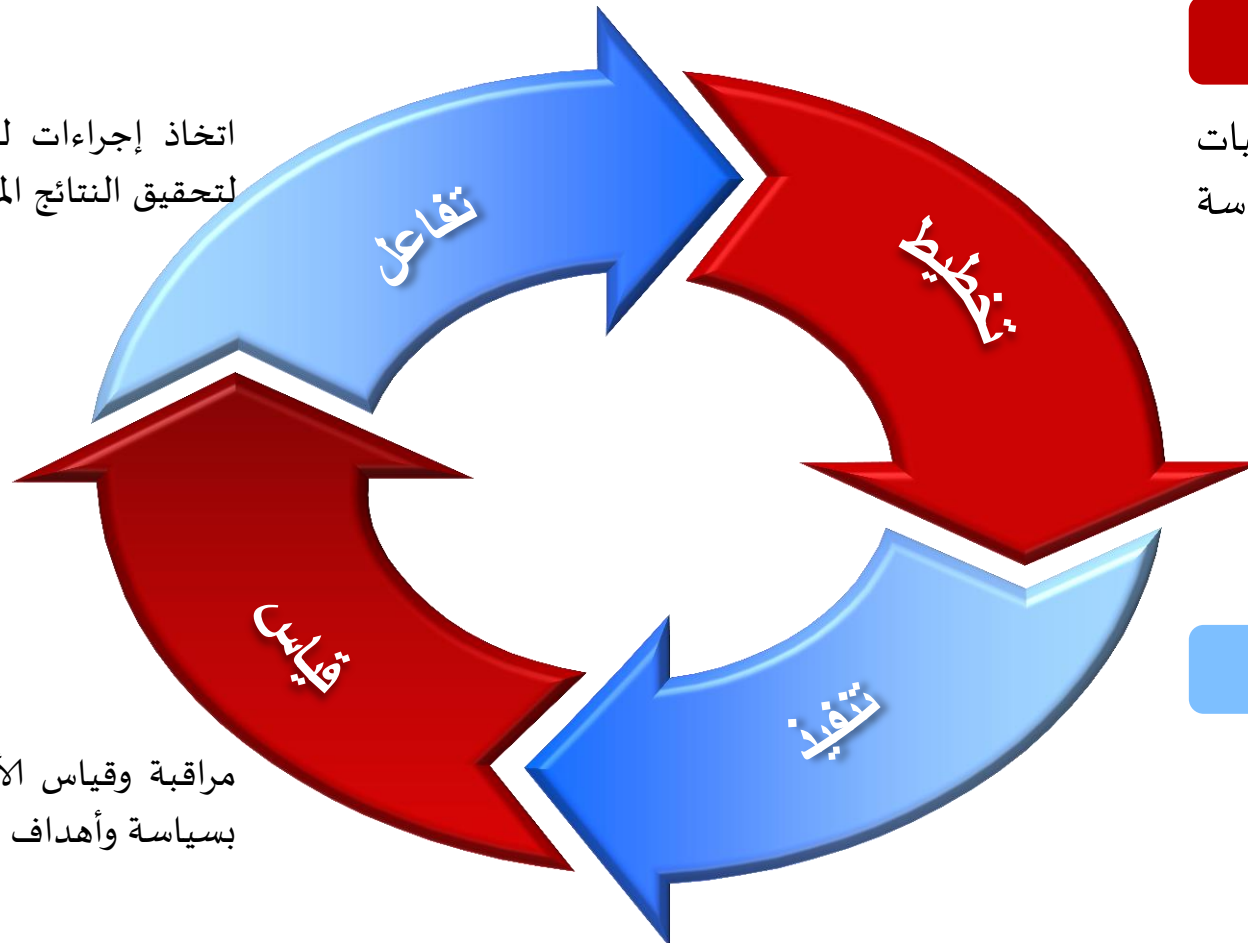
وضع الأهداف والبرامج والعمليات
اللازمة لتحقيق النتائج وفقاً لسياسة
OEMS الخاصة بالمؤسسة

تنفيذ

تنفيذ عمليات نظام إدارة

قياس

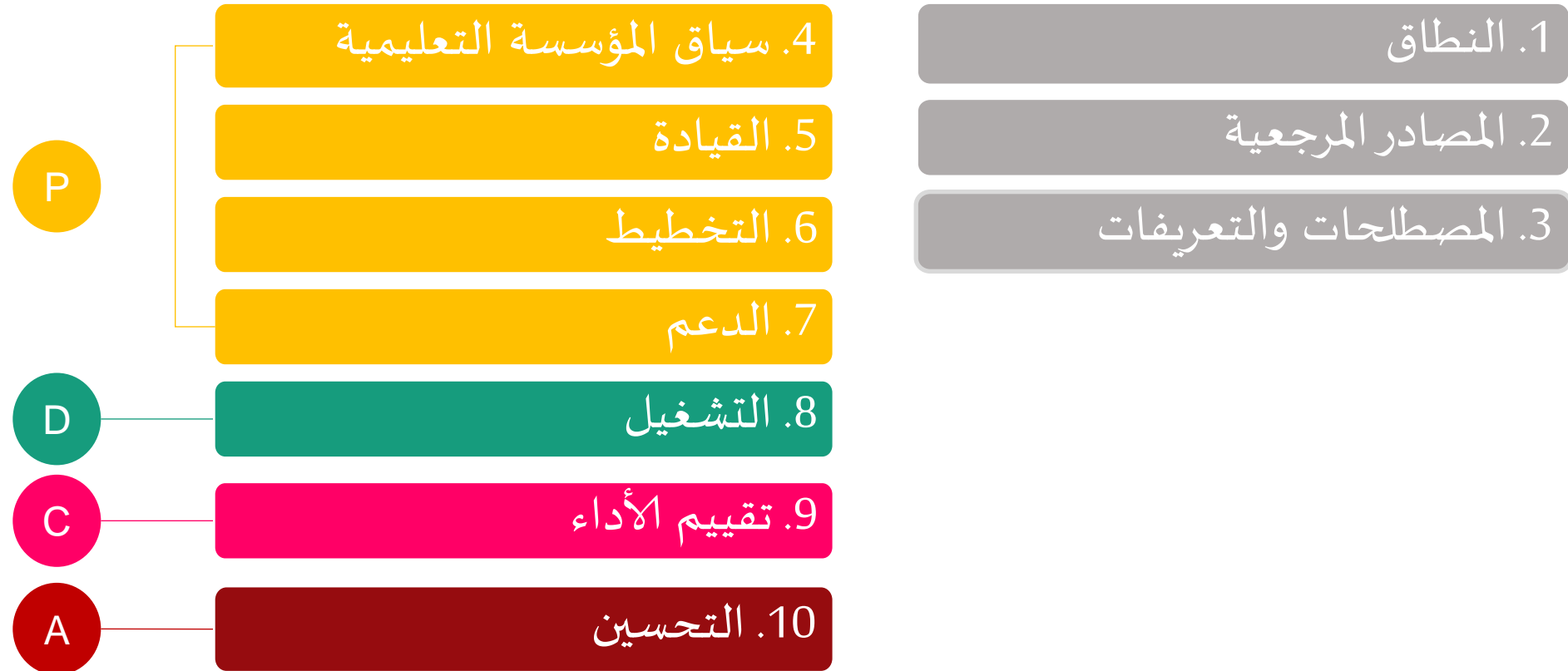
مراقبة وقياس الأنشطة والعمليات فيما يتعلق
بسياسة وأهداف النظام وتحليل النتائج



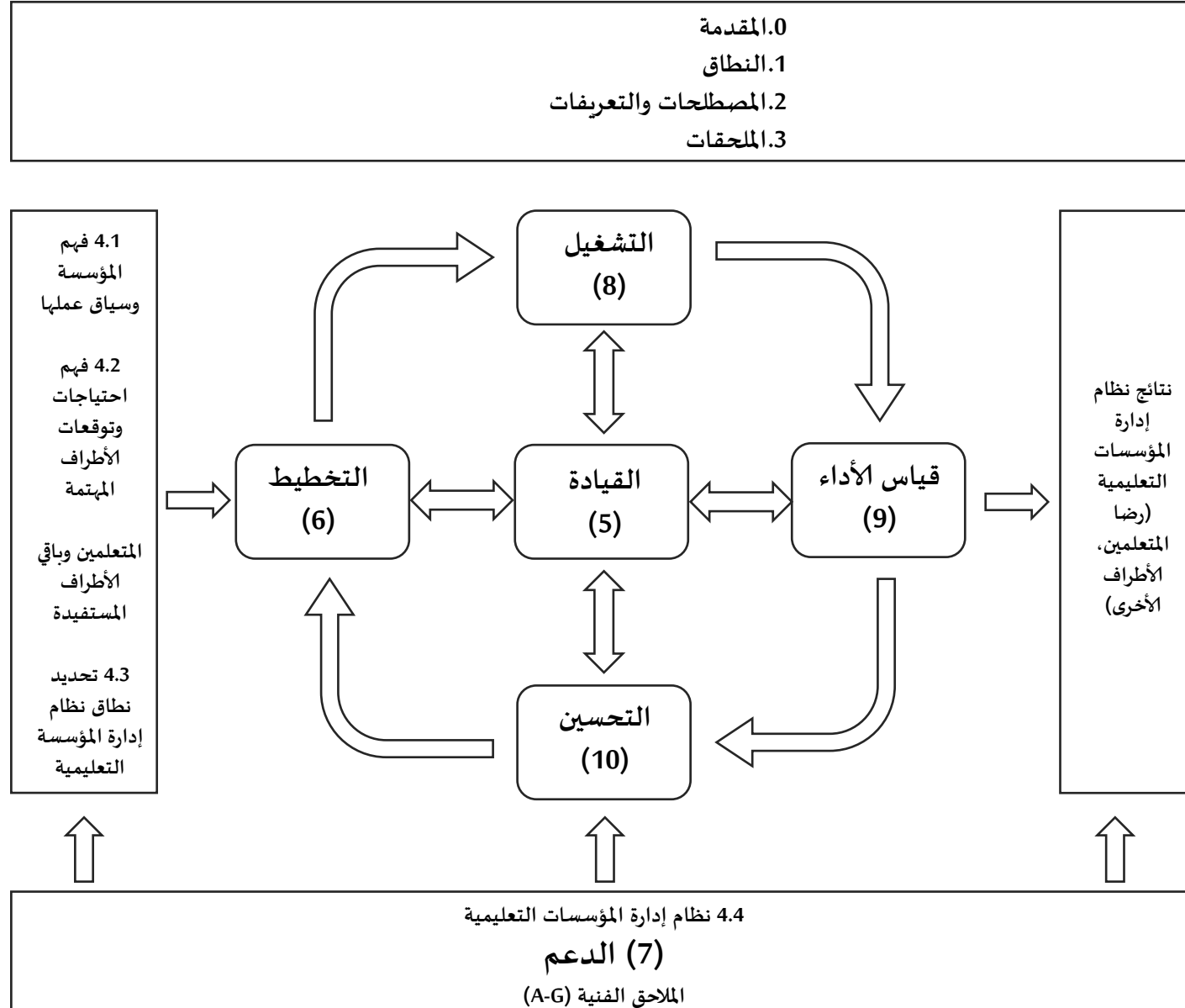
Sponsored by



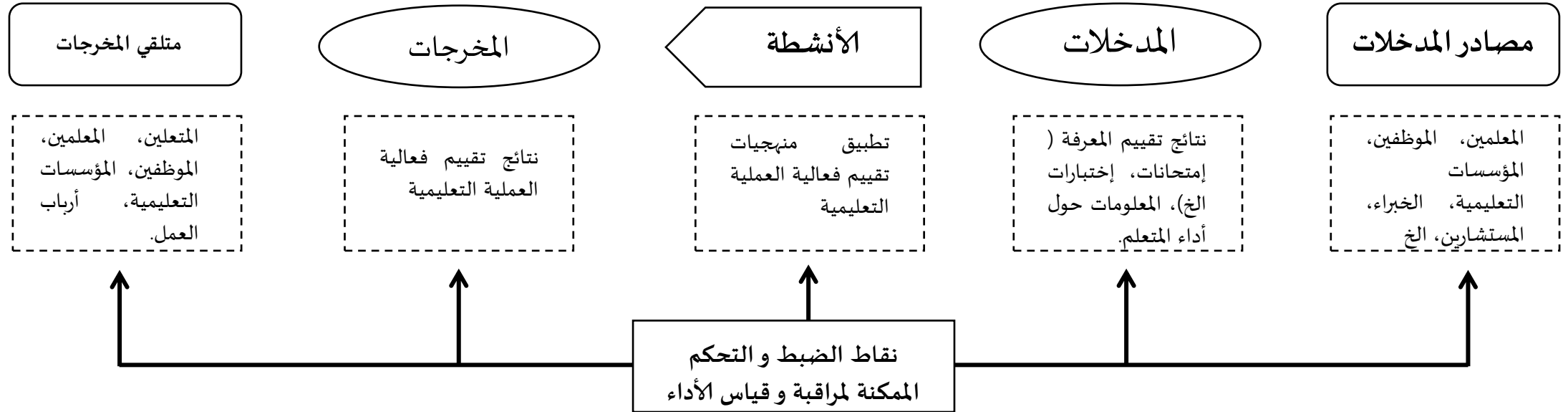
بنود المواصفة القياسية حسب الملحق SL



نموذج إدارة المؤسسات التعليمية



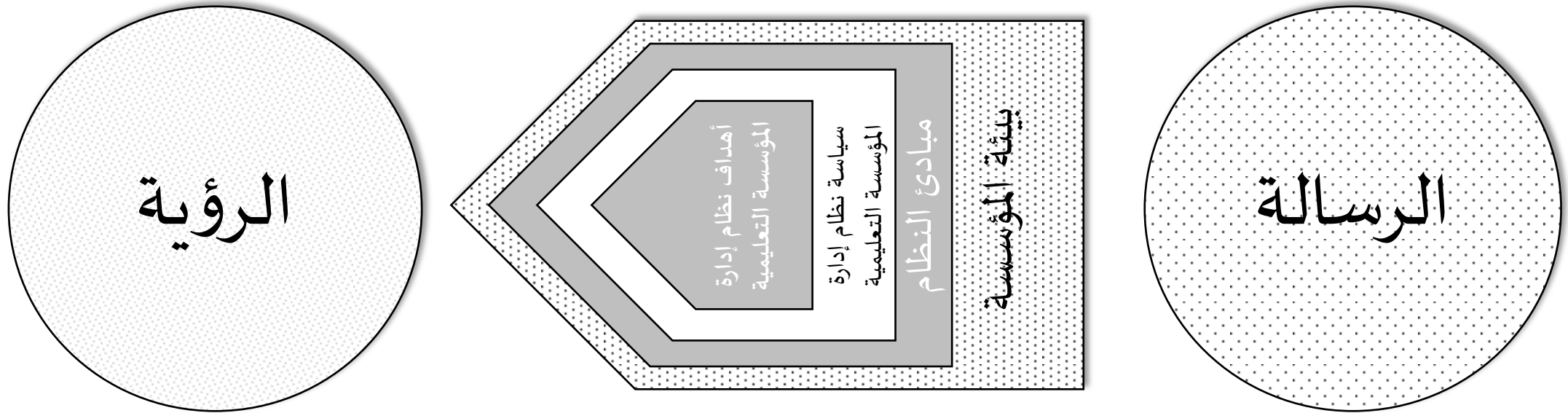
التمثيل التخطيطي لعناصر عملية واحدة (عملية تقييم الفعالية التعليمية)



Sponsored by



استراتيجية نظام إدارة المؤسسات التعليمية فيما يتعلق بالرسالة و الرؤية





Sponsored by





نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

1

مجال تطبيق المواصفة القياسية

2

فوائد تطبيق المواصفة القياسية

3

بنود المواصفة القياسية

4

ملحقات المواصفة القياسية

5

مبادئ المواصفة القياسية

6

فوائد تطبيق المعيار

تمثل نموذج للتحسين المستمر

زيادة مصداقية المؤسسات التعليمية

مشاركة على نطاق أوسع للأطراف
المعنية مع المؤسسة التعليمية

تحفز المؤسسات التعليمية على الإبداع

تحقيق التوافق بين الرؤية والرسالة
والأهداف وخطط العمل



Sponsored by



LIRSA

الجمعية
لإدارة
المؤسسات
التعليمية



حماية
Héimayali



بنود المواصفة القياسية

1 نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

1

2 مجال تطبيق المواصفة القياسية

2

3 فوائد تطبيق المواصفة القياسية

3

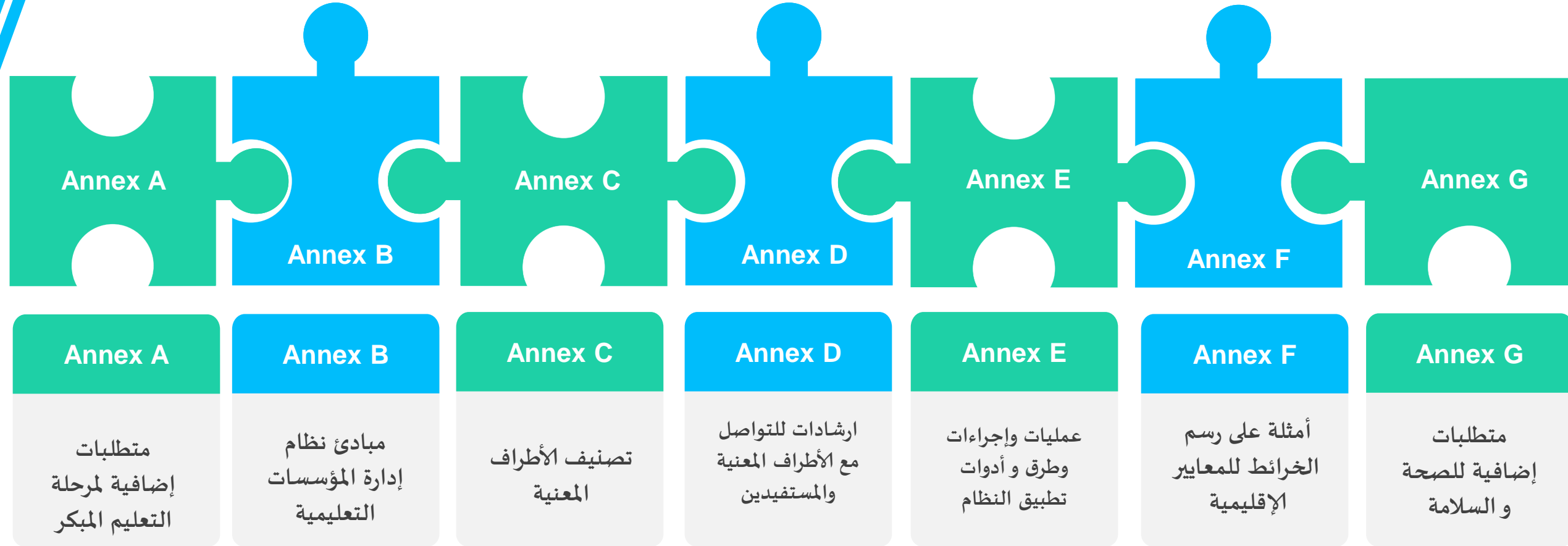
4 ملحقات المواصفة القياسية

4

5 مبادئ المواصفة القياسية

5

ملحقات المواصفة القياسية



Sponsored by





بنود المواصفة القياسية

1 نظرة عامة على متطلبات المواصفة القياسية

1

2 مجال تطبيق المواصفة القياسية

2

3 فوائد تطبيق المواصفة القياسية

3

4 ملحقات المواصفة القياسية

4

5 مبادئ المواصفة القياسية

5

مبادئ المواصفة القياسية

اشراك العاملين والأفراد



مبادئ المواصفة القياسية

المسؤولية المجتمعية

إدارة العلاقات

التحلي بالشفافية والعدالة

التحلي لأخلاقي بالنزاهة والسلوك في تقديم الخدمات التعليمية

القرارات المبنية على الحقائق



Sponsored by



مبادئ المواصفة القياسية

حماية وأمن البيانات



Sponsored by



الخدمات التي يمكننا تقديمها



الإستشارات

بناء وتوثيق وتطبيق نظام إدارة
المؤسسات التعليمية



التدريب والتأهيل

التوعية، التوثيق، التطبيق، التدقيق
الداخلي، التدقيق المتقدم



مناقشة عامة

All Rights reserved. ©INTLCO-2019.

Sponsored by



Thank You



Sponsored by





Follow us on



Sponsored by



International Co. for ISO Services L.L.C

Amman, Jordan

Tel. +962 6 5511186/84

Fax. +962 6 5511893

Email. info@iso-jo.com

marketing@iso-jo.com

Website www.iso-jo.com